

विषय सूची		
		पृष्ठ क्रमांक
प्राक्कथन		iii
कार्यपालन सारांश		V
<b>अध्याय -I</b>		
<b>प्रस्तावना</b>		
1.1	प्रस्तावना	1
1.2	डायल 100 प्रणाली कैसे कार्य करती है?	1
1.3	लेखापरीक्षा मानदंड	3
1.4	लेखापरीक्षा उद्देश्य, कार्यक्षेत्र एवं कार्यप्रणाली	3
1.5	अभिस्वीकृति	4
<b>अध्याय -II</b>		
<b>विक्रेताओं का चयन</b>		
2.1	निजी एजेंसियों की नियुक्ति	5
2.1.1	सिस्टम इंटीग्रेटर का चयन	5
2.1.2	परियोजना प्रबंधन सलाहकार का चयन	7
2.1.3	परियोजना प्रबंधन सलाहकार को विभागीय गतिविधियों का स्थानांतरण	9
<b>अध्याय -III</b>		
<b>डायल 100 प्रणाली का क्रियान्वयन</b>		
3.1	एफ.आर.वी. की तैनाती	12
3.1.1	एफ.आर.वी. की उपलब्धता	13
3.2	डायल 100 प्रणाली का परिचालन प्रदर्शन	13
3.2.1	कॉल के प्रेषण	14
3.2.2	एफ.आर.वी. का घटनास्थल पर आगमन	18
<b>अध्याय -IV</b>		
<b>डायल 100 पर अभिनियोजित संसाधन</b>		
4.1	कार्मिकों की तैनाती	25
4.2	मोबाइल डेटा टर्मिनल (एम.डी.टी.) और ग्लोबल पोजिशनिंग सिस्टम (जी.पी.एस.) का प्रदर्शन	26
4.2.1	मोबाइल डेटा टर्मिनल (एम.डी.टी.) का उपयोग	27

4.2.2	ग्लोबल पोजिशनिंग सिस्टम	29
4.3	एफ.आर.वी. में उपकरणों का प्रावधान	29
4.4	डायल 100 परियोजना का अन्य आपातकालीन सेवाओं के साथ एकीकरण	30
4.5	प्रदायगी समयसीमा के लिए सेवा स्तर अनुबंध (एस.एल.ए.) के प्रावधान का पालन	31
4.6	परियोजना की परिचालन लागत	31
4.7	राज्य स्तरीय डायल 100 केन्द्रीय नियंत्रण कक्ष एवं कमान केंद्र के लिए भवन का निर्माण	33
<b>अध्याय - V</b>		
<b>निगरानी एवं पर्यवेक्षण</b>		
5.1	एम.डी.टी. के माध्यम से की गई कार्रवाई का प्रतिवेदन	35
5.2	स्टेशन हाउस अधिकारियों (थाना प्रभारी) द्वारा फीडबैक	36
5.3	नेट व्यूअर सुविधा	36
5.4	एफ.आर.वी. में राजपत्रित अधिकारी/पुलिस स्टेशन प्रभारी की ड्यूटी	37
5.5	निष्कर्ष	38

<b>परिशिष्ट</b>		
परिशिष्ट 1.1	डायल 100 की संगठनात्मक संरचना	41
परिशिष्ट 3.1	महिलाओं से संबंधित घटनाएं जहाँ प्रेषणों में विलंब हुआ	42
परिशिष्ट 3.2	डिस्पेचर को कॉल का वितरण दर्शाने वाला विवरण पत्रक	43
परिशिष्ट 3.3	महिलाओं से संबंधित घटनाएं जहाँ प्रथम प्रतिक्रिया वाहनों के पहुँचने में विलंब हुआ	44
परिशिष्ट 4.1	भुगतान देयकों में से रोकी गई राशि एवं जुर्माने की कटौती न करने को दर्शाने वाला विवरण पत्रक	45
परिशिष्ट 4.2	सूचना प्रौद्योगिकी प्रबंधन से संबंधित लेखापरीक्षा निष्कर्ष	46
परिशिष्ट 4.3	एफ.आर.वी. के लॉगबुक एवं माइलोमीटर की रीडिंग को दर्शाने वाला विवरण पत्रक	48
परिशिष्ट 5.1	नेट व्यूअर उपयोगकर्ताओं द्वारा उपलब्ध लॉग-इन दिवस के विरुद्ध लॉग-इन काउंट को दर्शाने वाला विवरण पत्रक	52
<b>शब्दावली</b>		<b>55</b>